

# Cosa fa un ufficio antidiscriminazione?

INFORMAZIONE

ACCOGLIENZA

CO-VALUTAZIONE

RACCOLTA  
SEGNALAZIONI

ORIENTAMENTO e  
ACCOMPAGNAMENTI

AZIONI DI PRESSIONE

MEDIAZIONE  
CULUTRALE

MEDIAZIONE DEI  
CONFLITTI

Antenna  
info

Antenna  
Sportello

Nodo  
Raccordo

# accoglienza

## **Primo ascolto;**

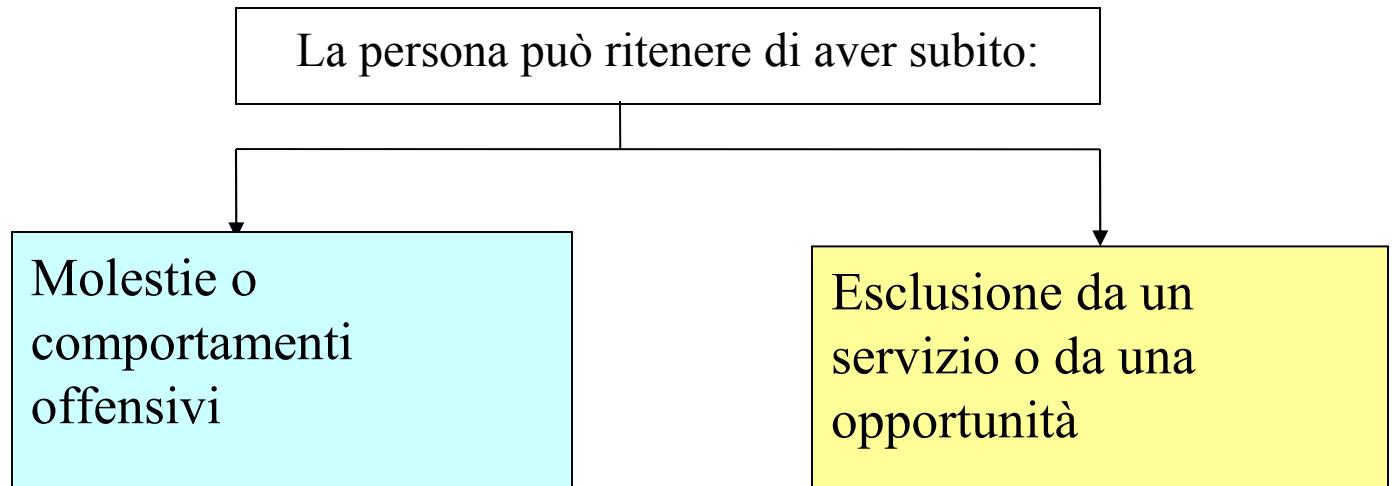
- Si tratta di vittima o testimone?
- Si tratta di un episodio o di una situazione?
- Ascolto e supporto

Se la persona presenta una reazione emotiva molto forte o la situazione portata è complessa, viene dato più tempo all'ascolto ed al supporto a cui può essere dedicato più di un incontro

**AIUTO NELLA VALUTAZIONE  
DELL'EPISODIO**



# AIUTO NELLA VALUTAZIONE DELL'EPISODIO





## Supporto nella valutazione:

### Molestie o comportamenti offensivi

- Si sono verificati comportamenti offensivi legati alla nazionalità, origine etnica, credo religioso, genere, età, disabilità, orientamento sessuale ecc?
- In che contesto?
- Questi comportamenti hanno causato dei danni o delle lesioni?
- La persona conosceva chi l'ha offeso o aggredito? Se la conosceva, in che rapporti erano?

SI TRATTA DI UN CASO DI  
DISCRIMINAZIONE

I comportamenti offensivi sono originati da un conflitto esistente e pertanto si tratta di conflitto e non discriminazione

Eventuale attivazione di servizi di mediazione dei conflitti.

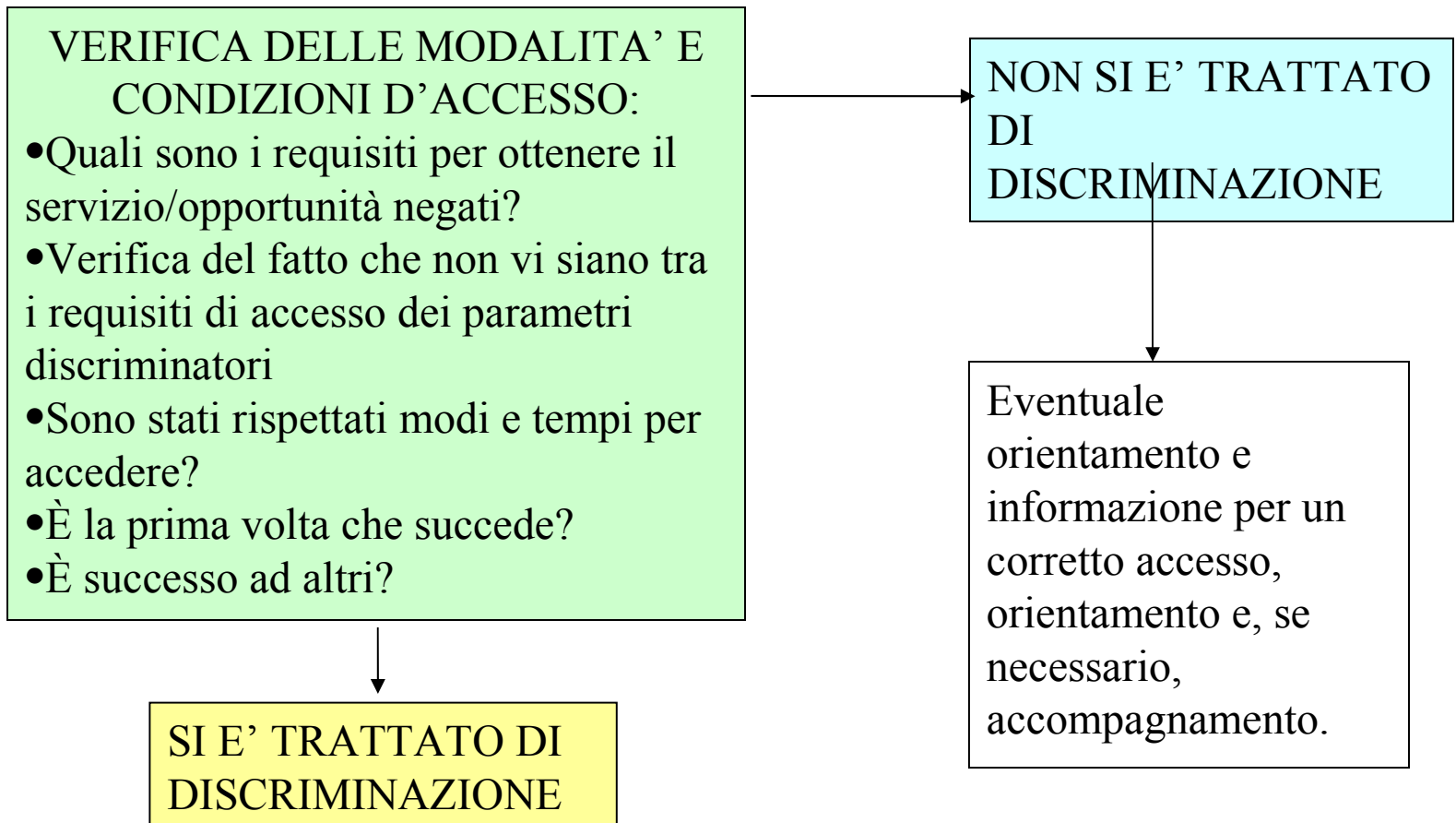


## Supporto nella valutazione: Molestie o comportamenti offensivi



## Supporto nella valutazione:

### Esclusione da un servizio o da una opportunità



## Supporto nella valutazione:

### Esclusione da un servizio o da una opportunità

